



Bologna, 21/12/2017

[Ai Clienti in indirizzo]

OGGETTO: URGENTE – RITIRO RICHIAMO DAL MERCATO LATTE UHT PS ACCADI' 500ML BOTT LOTTO N. LQ7325E, LQ7324E, LQ7326E, LATTE UHT SCREMATO ACCADI' 500ML BOTT LOTTO N. LQ7321E, LQ7322E, LQ7327E, LQ7328E, LQ7329, LATTE UHT ACCADI' 1% VIT TEA 1LX6 LOTTO N. LQ7324D, LQ7325D, LQ7320D, LQ7321D, LQ7322D, LQ7326D, LQ7327D, LATTE UHT ACCADI' SCREMATO VIT TEA 1LX6 LOTTO N. LQ7327D, LQ7326D, LATTE UHT ACCADI' 1% VIT TETRA 500ML LOTTO N. LQ7328X, LQ7329X PER POSSIBILE PRESENZA DI GRUMI E INSTABILITA' ALLA BOLLITURA/RISCALDAMENTO

Gentile Cliente,

Con la presente Vi informiamo che Granarolo S.p.A. ha deciso di provvedere all'**IMMEDIATO RITIRO RICHIAMO DAL MERCATO**, e quindi anche presso i consumatori, delle seguenti referenze di prodotto: **LATTE UHT ACCADI' PS E SCREMATO 500ML, LATTE UHT ACCADI' 1% VIT TETRAPRISMA 500ML e LATTE UHT ACCADI' 1% E SCREMATO VIT 1LX6** a marchio "**GRANAROLO ACCADI'**", realizzate dalla stessa Granarolo S.p.A. e aventi:

Lotto	Descrizione Referenza	EAN	Scadenza in etichetta
LQ7325E	LATTE UHT PS ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163094	20/03/2018
LQ7324E	LATTE UHT PS ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163094	19/03/2018
LQ7326E	LATTE UHT PS ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163094	21/03/2018
LQ7321E	LATTE UHT SCREMATO ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163100	16/03/2018
LQ7322E	LATTE UHT SCREMATO ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163100	17/03/2018
LQ7327E	LATTE UHT SCREMATO ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163100	22/03/2018
LQ7328E	LATTE UHT SCREMATO ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163100	23/03/2018
LQ7329E	LATTE UHT SCREMATO ACCADI' 500 ML BOTTIGLIA	8002670163100	24/03/2018
LQ7324D	LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TEA 1LX6	8002670163605	19/03/2018
LQ7325D	LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TEA 1LX6	8002670163605	20/03/2018
LQ7320D	LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TEA 1LX6	8002670163605	15/03/2018
LQ7321D	LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TEA 1LX6	8002670163605	16/03/2018
LQ7322D	LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TEA 1LX6	8002670163605	17/03/2018
LQ7326D	LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TEA 1LX6	8002670163605	21/03/2018
LQ7327D	LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TEA 1LX6	8002670163605	22/03/2018
LQ7327D	LATTE ACCADI' UHT SCREMATO VIT TEA 1LX6	8002670163186	22/03/2018
LQ7326D	LATTE ACCADI' UHT SCREMATO VIT TEA 1LX6	8002670163186	21/03/2018

GRANAROLO S.p.A.

Sede legale: Bologna (BO) - 40127, Via Cadriano 27/2

Capitale Sociale Euro 157.938.746,00 i.v.

Codice fiscale e numero iscrizione al Registro Imprese di Bologna

n. 01660360601 – R.E.A. Bologna n. 341290

Partita IVA 04119190371

Tel. 051.4162311 www.granarolo.it



LQ7328X LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TETRAPRISMA 500ML 8002670163612 23/03/2018
LQ7329X LATTE ACCADI' UHT 1% VIT TETRAPRISMA 500ML 8002670163612 24/03/2018

(di seguito, i "Prodotti")

L'azienda ha deciso di procedere al presente Ritiro Richiamo dei Prodotti in quanto in alcuni campioni degli stessi è stata rilevata la presenza di grumi e instabilità alla bollitura/riscaldamento. Si precisa che sono in corso delle verifiche e da quelle effettuate sino ad oggi non risulta rischio per la salute in caso di ingestione.

Pertanto vi chiediamo:

- a) di non procedere alla vendita e/o distribuzione dei Prodotti ancora in giacenza presso i vs. punti vendita e/o magazzini e, quindi di procedere alla loro chiara identificazione e segregazione e, anche al tal fine alleghiamo il file delle consegne a Voi effettuate al fine di agevolare la rintracciabilità degli stessi;
- b) di togliere dagli scaffali i Prodotti e quindi di procedere alla loro chiara identificazione e segregazione;
- c) di procedere immediatamente al richiamo dei prodotti dal consumatore, affiggendo presso i Vs punti vendita e precisamente all'entrata e all'uscita alle casse nonché accanto e a ridosso del punto ove vengono abitualmente esposti i Prodotti per la loro vendita, l'avviso in allegato sub a) contenente, tra l'altro, l'invito a non consumare i Prodotti stessi, a riportarli presso il Vs punto vendita e a contattare il Numero verde Granarolo _800848015 per qualunque informazione si rendesse necessaria;
- d) di tenere affisso l'avviso del punto c) che precede, almeno sino al 25/03/2018 di comunicarci i Vs punti vendita ove sono stati distribuiti i Prodotti;

Tutti i Prodotti, anche quelli che vi verranno consegnati dai consumatori, dovranno essere chiaramente identificati e segregati per essere quindi, riconsegnati in occasione delle prossime consegne.

I Prodotti resi ai ns incaricati dovranno essere accompagnati a DDT recante la motivazione in oggetto. Ringraziandovi anticipatamente e scusandoci per il disagio arrecato, inviamo cordiali saluti.

Si allega:

- a) Avviso di Ritiro Richiamo del Prodotto dal consumatore

GRANAROLO S.p.A.

Il Direttore Assicurazione Qualità & Sicurezza Alimentare.

(Dott. Evaristo Dallaturca)

GRANAROLO S.p.A.

Sede legale: Bologna (BO) - 40127, Via Cadriano 27/2

Capitale Sociale Euro 157.938.746,00 i.v.

Codice fiscale e numero iscrizione al Registro Imprese di Bologna

n. 01660360601 – R.E.A. Bologna n. 341290

Partita IVA 04119190371

Tel. 051.4162311 www.granarolo.it